



Information zur Erhebung von Daten beim Kunden im Rahmen der Geschäftsbeziehung jenseits der Website

Informationen zur Datenerhebung gemäß Artikel 13, 14 & 21 DSGVO

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Konditorei Café Resch
Franz-Josef Resch
Am Markt 12
66571 Eppelborn

2. Woher beziehen wir Ihre Daten und welche Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Die Datenerhebung und Datenverarbeitung ist für die Durchführung des Vertrags erforderlich und beruht auf Artikel 6 Abs. 1 b) DSGVO.

Von uns genutzte Daten sind

- Personalien (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mailadresse etc.)
- Auftragsdaten (Bestellte Artikel, Auftragswert, etc.)
- Dokumentationsdaten (Beratungsprotokolle, Mails, Lieferdaten etc.)

3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Datenverarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage geschieht dies?

- Zur Erfüllung von vertraglichen und vorvertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. B DSGVO) (Herstellen der bestellten Produkte, Kommunikation, Rechnungsstellung, Zahlungsverkehr, etc.) sowie zur Direktwerbung.
- Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. F DSGVO) zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten (z.B. Direktwerbung, Videoüberwachungsdaten zum Schutz von Kunden, Mitarbeiter und Eigentum sowie zur Wahrung des Hausrechts und Vandalismusprävention, etc.)
- Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Buchst. A DSGVO) beispielsweise für Produkt- und Veranstaltungswerbung sowie für Informationen zum

Leistungsspektrum. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

4. Wer bekommt Ihre Daten?

Grundsätzlich geben wir keine personenbezogenen Daten unserer Kunden an Dritte weiter, es sei denn eine Weitergabe ist aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder zur Auftragserfüllung zwingend erforderlich. In diesem Fall werden Betroffene darüber informiert sofern diese nicht bereits Kenntnis darüber haben.

In Ausnahmefällen werden Ihre Daten an Dritte übermittelt. Diese Ausnahmefälle sind:

- Lieferung → Datenübermittlung an Spediteur oder DHL
- Kartenzahlung → Datenübermittlung an bs payone

5. Datenübermittlung in Drittstaaten:

Eine Übermittlung Ihrer Daten an Staaten außerhalb der EU bzw. EWR (Drittstaaten) ist nicht geplant.

Bitte beachten Sie aber in jedem Fall, dass eine von Ihnen initiierte Übermittlung von Daten an uns über außereuropäische Anbieter wie etwa *facebook, whats app* oder *google* in jedem Fall eine Übermittlung von Daten an Drittstaaten nach Art. 44 DSGVO darstellt. Sollten Sie über einen derartigen Kanal Kontakt zu uns aufnehmen, so werden wir Sie noch einmal hierauf hinweisen und Sie um Ihr weiteres Einverständnis für den weiteren Kontakt über diesen Kanal bitten müssen.

6. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was beispielsweise auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages umfasst.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.

Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel 3 Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

Daten die wir zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen löschen wir gem. Artikel 17 Absatz 3 Buchstabe e) DSGVO nicht.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind.

7. Welche Datenschutzrechte bestehen?

Sie sind berechtigt, **Auskunft** (Art. 15 DS-GVO) der bei uns über Sie gespeicherten Daten zu beantragen sowie bei Unrichtigkeit der Daten die **Berichtigung** (Art. 16 DS-GVO) oder bei unzulässiger Datenspeicherung die **Löschung** (Art. 17 DS-GVO) der Daten zu fordern. Des Weiteren besteht das Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung** nach Art. 18 DS-GVO sowie das Recht auf **Datenübertragbarkeit** aus Art. 20 DS-GVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Gegen eine Verarbeitung von Daten zum Zwecke der Direktwerbung besteht ein Widerspruchsrecht (Art. 21 DS-GVO). Der Widerspruch ist an die unter 1. Aufgeführte Adresse zu richten.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO i.V.m. § 19 BDSG). Die zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und
Informationsfreiheit
Postfach 102631
66026 Saarbrücken

8. Besteht eine Bereitstellungspflicht von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

9. Kontaktmöglichkeit:

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung oder Löschung von Daten sowie Widerruf ggf. erteilter Einwilligungen oder Widerspruch gegen eine bestimmte Datenverwendung sowie zum Recht auf Datenübertragbarkeit wenden Sie sich bitte an uns: Sie können uns unter *info@cafe-resch.de* oder unter *Konditorei Café Resch Am Markt 12 66571 Eppelborn, erreichen*.